



## Inspectierapport

Montessori kinderopvang Sonsbeek/ Centrum (BSO)

Amsterdamseweg 100

6814 GG Arnhem

Registratienummer 118900924

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Arnhem

Datum inspectie: 03-11-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-11-2020



Veiligheids- en Gezondheidsregio

Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Het onderzoek .....                       | 3 |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3 |
| Beschouwing .....                         | 3 |
| Advies aan College van B&W .....          | 4 |
| Observaties en bevindingen .....          | 5 |
| Personeel en groepen .....                | 5 |
| Veiligheid en gezondheid .....            | 6 |
| Ouderrecht.....                           | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 8 |
| Personeel en groepen .....                | 8 |
| Veiligheid en gezondheid .....            | 8 |
| Ouderrecht.....                           | 8 |
| Gegevens voorziening .....                | 9 |
| Opvanggegevens .....                      | 9 |
| Gegevens houder.....                      | 9 |
| Gegevens toezicht .....                   | 9 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 9 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 9 |
| Planning .....                            | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen uit de onderzoeken van 2019.

Het gaat om de volgende tekortkomingen:

- De registratie en koppeling van nieuwe medewerkers in het personenregister kinderopvang.
- De aanpak van problemen op het terrein van de veiligheid en gezondheid.
- De informatievoorziening voor ouders.
- Het adviesrecht voor leden van de oudercommissie.

De toezichthouder heeft op de locatie met een beroepskracht gesproken. Met het plaatsvervangend locatiehoofd heeft zij telefonisch contact gehad. Het plaatsvervangend locatiehoofd heeft de gevraagde documenten per mail naar de toezichthouder gestuurd.

## **Beschouwing**

### **Informatie over BSO Montessori kinderopvang Sonsbeek**

Montessori Kinderopvang Centrum/Sonsbeek is een locatie van de houder 'KO Arnhem B.V.'. Het pand van de locatie 'Sonsbeek/Centrum' is in het centrum van Arnhem te vinden, vlak bij het park Sonsbeek. Per dag is er plaats voor maximaal 32 kinderen van 4 tot 13 jaar. Het kinderdagverblijf van 'Montessori kinderopvang Arnhem' is in hetzelfde pand gehuisvest. De beroepskrachten werken op basis van de pedagogische visie van Maria Montessori.

### **Inspectiegeschiedenis**

#### *Onderzoek 2017*

##### 23 maart 2017: jaarlijks onderzoek

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

#### *Onderzoek 2018*

##### 23 april 2018: jaarlijks onderzoek

Geen overtredingen.

#### *Onderzoeken 2019*

##### 25 maart 2019: jaarlijks onderzoek

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarden:

- [...] Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

15 juli 2019: nader onderzoek

De tekortkomingen zijn weggewerkt.

24 oktober 2019: incidenteel onderzoek

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

*Onderzoek 2020*

2 juli 2020: jaarlijks onderzoek

Geen overtredingen.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder heeft gezorgd voor een registratie en koppeling van alle medewerkers, pakt veiligheidsrisico's goed aan en informeert ouders over beleidszaken. Ouders hebben de mogelijkheid gekregen om advies uit te brengen over de aanpassing van het tarief.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Binnen dit domein heeft de toezichthouder gekeken naar de registratie en koppeling van medewerkers in het personenregister kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op de dag van het onderzoek was een invalkracht op de locatie aan het werk. De houder heeft hem geregistreerd in het personenregister kinderopvang. De koppeling aan de houder heeft op 4 augustus 2020 plaatsgevonden.

Sinds het onderzoek van 2 juli 2020 is één nieuwe beroepskracht in dienst gekomen. Zij is geregistreerd in het PRK en op 26 mei 2020 gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact en mailcontact met het plaatsvervangend locatiehoofd)
- Interview (gesproken met een beroepskracht)
- Observatie(s) (in de groepsruimtes)
- Personenregister Kinderopvang (voor de registraties en koppelingen)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein heeft de toezichthouder gekeken naar de manier waarop de houder veiligheids- en gezondheidsrisico's aanpakt.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder zorgt voor een goede aanpak van veiligheids- en gezondheidsrisico's door te werken met een klussenapp. Deze app komt overeen met een plan van aanpak. De klusjesmannen voeren de klussen met een hoge urgentie het eerst uit. Uit de gesprekken die de toezichthouder met het plaatsvervangend locatiehoofd en de beroepskracht gevoerd heeft, blijkt dat zij tevreden zijn over de afhandeling van de opgegeven problemen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact en mailcontact met het plaatsvervangend locatiehoofd)
- Interview (gesproken met een beroepskracht)
- Observatie(s) (in de groepsruimtes)

## Ouderrecht

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken hoe de houder ouders bij beleidszaken betreft en over beleidszaken informeert.

### **Informatie**

De houder informeert ouders over beleidszaken door:

- Het meest recente inspectierapport op de website te zetten.
- Het pedagogisch beleidsplan, pedagogisch werkplan, de klachtenregeling en het beleidsplan 'Veiligheid en gezondheid' op de website te zetten.
- Nieuwsbrieven naar alle ouders te sturen.

De houder betreft ouders bij beleidszaken door:

- Leden van de oudercommissie om advies te vragen. De toezichthouder heeft een mailbericht gezien waaruit blijkt dat ouders advies hebben kunnen uitbrengen over de verhoging van het tarief. Ouders hebben 4 weken de tijd gekregen om hun advies uit te brengen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact en mailcontact met het plaatsvervangend locatiehoofd)
- Interview (gesproken met een beroepskracht)
- Website
- Nieuwsbrieven (van november 2020)
- Adviesaanvraag ouders (van 13/10'20)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.<br/>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>  |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>   |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Ouderrecht</b>  |
| <b>Informatie</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.<br/>(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p>   |



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Montessori kinderopvang Sonsbeek/ Centrum  
Website : <http://www.montessorikinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32

### **Gegevens houder**

Naam houder : KO Arnhem B.V.  
Adres houder : Paul Krugerstraat 3B  
Postcode en plaats : 7311 AN Apeldoorn  
Website : [www.montessorikinderopvang.nl](http://www.montessorikinderopvang.nl)  
KvK nummer : 09149966  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Arnhem  
Adres : Postbus 9029  
Postcode en plaats : 6800 EL ARNHEM

### **Planning**

Datum inspectie : 03-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2020