



## Inspectierapport

Montessori kinderopvang Sonsbeek/ Centrum (KDV)

Amsterdamseweg 100

6814 GG Arnhem

Registratienummer 972154541

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Arnhem

Datum inspectie: 02-07-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20-07-2020

Veiligheids- en Gezondheidsregio



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
<b>Observaties en bevindingen .....</b>	<b>5</b>
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens het onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Uit het onderzoek van 25 maart 2019 is het volgende aandachtspunt voortgekomen:

- De registratie van medewerkers in het personenregister kinderopvang.

De toezichthouder heeft op de locatie met alle beroepskrachten gesproken. Er is telefonisch contact met het locatiehoofd geweest.

## **Oudercommissie**

De toezichthouder heeft op 3 juli 2020 een vragenlijst naar de leden van de oudercommissie (OC) gestuurd. De oudercommissie bestaat uit vier leden die alleen kinderen op het kinderdagverblijf hebben. De ingevulde vragenlijst is op 13 juli 2020 teruggestuurd. De mening van de leden over de kwaliteit van de opvang is in het rapport verwerkt.

## **Beschouwing**

### **Feitelijke informatie over KDV Montessori kinderopvang Sonsbeek/Centrum**

Kinderdagverblijf (KDV) 'Sonsbeek/Centrum' is een locatie van de houder 'Montessori Arnhem B.V.'. Het KDV is gehuisvest in een oud pand dat vlak bij het centrum van Arnhem en het park Sonsbeek ligt. Per dag is er plaats voor maximaal 44 kinderen van 0 tot 4 jaar. De buitenschoolse opvang is in hetzelfde pand gevestigd. De beroepskrachten werken op basis van de pedagogische visie van Maria Montessori.

## **Inspectiegeschiedenis**

### **Onderzoeken 2017**

#### 23 maart 2017: jaarlijks onderzoek

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

- De afwijking van de beroepskracht-kindratio betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

#### 25 juli 2017: nader onderzoek

De tekortkomingen zijn weggewerkt.

## Onderzoeken 2018

### 22 maart 2018: jaarlijks onderzoek

De houder voldoet aan alle voorwaarden.

## Onderzoeken 2019

### 25 maart 2019: jaarlijks onderzoek

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarden:

- [...]. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang).

## Belangrijke bevindingen

Op deze locatie is een vast team werkzaam, zodat er voor de kinderen veel vaste gezichten zijn. In de praktijk is goed te zien dat de beroepskrachten op basis van de visie van Maria Montessori werken, bijvoorbeeld aan de zelfredzaamheid van de kinderen. Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is meer informatie te vinden.

Voor alle locaties van 'Montessori Arnhem' heeft de houder een nieuw managementteam aangesteld. Het kantoor van de managers is te vinden op 'De Waterberg'. De samenwerking met de beroepskrachten moet nog vorm krijgen.

## Oudercommissie

De leden van de oudercommissie hebben de vragen uit de vragenlijst tijdens een vergadering beantwoord. De ouders geven aan dat zij de kwaliteit van de opvang goed vinden: *'Kinderen gaan met plezier naar de opvang, afspraken worden nagekomen, contact met leidsters en hoofd is informeel, incidenten worden meteen gemeld en er wordt voldoende tijd gemaakt voor de overdracht'*, aldus de OC-leden. Binnen het domein 'Ouderrecht' is meer informatie te vinden.

## Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder voldoet binnen het domein 'Personeel en groepen' bij het inspectie-item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers' niet aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Omdat het om een overtreding uit het jaar 2019 gaat en er in 2020 geen sprake meer is van een overtreding, adviseert de toezichthouder om op deze voorwaarde **niet te handhaven**.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of:

- De houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt dat inhoudelijk aan de gestelde eisen voldoet.
- De houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan handelen.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

## Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat aan de gestelde eisen voldoet. Het plan is geschreven voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang van 'Kinderopvang Sonsbeek'. De beroepskrachten handelen in overeenstemming met het pedagogisch beleid, zo bleek tijdens de observatie.

## **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eis.

## Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, heeft de toezichthouder onderzocht door op de groepen te observeren en beroepskrachten te interviewen.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument 'Observatie kindercentrum', versie januari 2015. GGD/GHOR Nederland heeft dit veldinstrument opgesteld. Het instrument is gebaseerd op de volgende pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang, geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- Kinderen voelen zich emotioneel veilig en geborgen.
- Kinderen ontwikkelen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden.
- Kinderen krijgen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht.
- Kinderen maken op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Per basisdoel staan in het veldinstrument een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. De cursief gedrukte tekst achter de indicatoren is afkomstig uit dit document. De toezichthouder heeft tijdens de observatie duidelijk gezien dat de beroepskrachten aan alle basisdoelen werken. Bij drie basisdoelen heeft de toezichthouder voorbeelden uit de praktijk beschreven.

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, heeft de toezichthouder onderzocht door te observeren in de groepen en door beroepskrachten te interviewen.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument 'Observatie kindercentrum', versie januari 2015. GGD/GHOR Nederland heeft dit veldinstrument opgesteld. Het instrument is gebaseerd op de volgende pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- Kinderen voelen zich emotioneel veilig en geborgen.
- Kinderen ontwikkelen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden.
- Kinderen krijgen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht.
- Kinderen maken op een open manier kennis met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Per basisdoel staan in het veldinstrument een aantal observatiecriteria vermeld waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. De cursief gedrukte tekst achter de indicatoren is afkomstig uit dit document. De toezichthouder heeft tijdens de observatie duidelijk gezien dat de beroepskrachten aan alle basisdoelen werken.

### **Feitelijke situatie**

De observatie vond plaats op een donderdagmiddag in beide stamgroepen. De kinderen speelden in de groepsruimte en in de buitenruimte. In het begin van de middag lagen veel peuters op stretchers te slapen. De beroepskracht las de kinderen die wakker waren voor. Na de observatie in de peuter(voor)groep is de toezichthouder gaan observeren in de baby(achter)groep.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven [...].'*

#### In de praktijk:

Voorbeeld waaruit bovenstaande blijkt:

- Eén van de peuters is vervelend en daagt de beroepskracht uit door via een huisje op de vensterbank te klimmen. De beroepskracht: 'Ik vind dat geen goed idee ... (naam kind). Ik wil dat je de voeten op de grond houdt'. Hij gaat door. De beroepskracht: '... nee. Kijk eens goed naar mijn ogen? We gaan niet op het huisje klimmen en niet op de vensterbank staan'. Als het kind gaat schreeuwen: 'Dat doet pijn aan mijn oren!'. Even later leidt ze hem af door hem om hulp te vragen. Ze geeft hem een bezem. Hij doet er wel wild mee, maar luistert uiteindelijk wel.
- Als een dreumes niet meer zoveel honger lijkt te hebben: 'Volgens mij is de grootste honger een beetje voorbij hè?' Ze stopt met brood geven. 'Zal ik je nog wat water geven?'. Ze houden samen het glas vast en de dreumes drinkt.

## **Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden**

Indicator uit het pedagogisch veldinstrument: *'In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).'*

### In de praktijk:

- De beroepskracht leest 3 kinderen een boek voor. Ze stelt vragen over het verhaal, bijvoorbeeld een vraag over wat kippen eten. Er ontstaat een gesprek over plekken waar je paarden kunt zien. De beroepskracht weet waar één van de kinderen woont en vertelt waar de wei met paarden is.
- De beroepskrachten voeren veel gesprekjes met de kinderen en verwoorden steeds wat zij gaan doen.

## **Sociale kennis en vaardigheden**

Indicator uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.'*

### In de praktijk:

- De beroepskracht vraagt aan een peuter: '... (naam kind) wil je mij helpen met de tafel tillen? Hij is best zwaar'. Een ander kind wil ook helpen. De beroepskracht: 'Dat kan ook!'
- Kinderen zijn sinaasappels aan het persen en gieten daarna zelf het sap in een glas.
- Drie peuters mogen met de beroepskracht pasta en broccoli koken. Ze gaan naar de groepsruimte van de BSO. Ze stelt vragen zoals: 'Hoe zie je dat het kookt?'. De kinderen zijn duidelijk geboeid en vinden het ook leuk om te proeven wat ze gekookt hebben.

## **Overdracht van normen en waarden**

Indicator uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten vragen actief bij ouders na (tijdens wenperiode, brengen en halen) wat omgangskennmerken zijn voor iedere baby. [...]. Op de groep is de omgangsinformatie over de baby's aanwezig.'*

### In de praktijk:

- In de middag besluiten de beroepskrachten om de moeder van één van de baby's te bellen, omdat de baby te weinig gedronken heeft. Dit is afgesproken met de moeder. De moeder geeft borstvoeding en het kind heeft nog veel moeite met drinken uit een fles. Moeder komt en gaat rustig in een stoel zitten om borstvoeding te geven. Als het buikje van de baby vol is en de baby goed gehumeurd is, zegt de beroepskracht: '... (naam kind) is weer blij. Ze heeft weer een volle maag'.
- De moeder van een andere baby komt op het dagverblijf om haar kind op te halen. Ze laat merken dat ze het fijn vindt dat de beroepskrachten haar gebeld hebben. De beroepskrachten overleggen met de moeder over een ander weekritme. Ze stellen voor om de baby in de wenperiode drie ochtenden te laten komen in plaats van hele dagen. Moeder vindt het een goed idee.

## **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen: er is sprake van verantwoorde dagopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 3 juli 2020; ingevuld teruggekregen op 13 juli 2020)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met het locatiehoofd)
- Interview (gesproken met de beroepskrachten en de pedagogisch coach)
- Observatie(s) (in de groepsruimte van de baby/dreumesgroep en de peuter(achter)groep)
- Pedagogisch beleidsplan (van 2019)
- Pedagogisch werkplan (van 2019)



## Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van medewerkers in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De koppeling van medewerkers aan de houder in het PRK.
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.
- Het aantal ingezette beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio).
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De samenstelling van de stamgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft bekeken of de houder de medewerkers die na het onderzoek van 25 maart 2019 in dienst zijn gekomen, geregistreerd en gekoppeld heeft in het personenregister kinderopvang (PRK). Het gaat om één vaste beroepskracht, de directeur, de adjunct-directeur, een pedagogisch coach en een klusjesman.

De vaste beroepskracht is geregistreerd in het personenregister kinderopvang. In dit register is zij ook aan de houder gekoppeld. De overige, nieuwe medewerkers zijn ook allemaal geregistreerd en gekoppeld in het PRK.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's bekeken van één beroepskracht die na 25 maart 2019 in dienst is gekomen. Zij heeft een diploma dat aan de gestelde eisen voldoet.

De houder heeft één pedagogisch beleidsmedewerker/coach en één coach voor de implementatie van de visie van Maria Montessori aangesteld. Zij hebben passende opleidingen voor de werkzaamheden die zij als coach uitvoeren. De toezichthouder heeft hun diploma's bekeken.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio) in overeenstemming met de gestelde eisen:

- In de stamgroep voor de dreumesen en baby's vingen drie beroepskrachten 12 kinderen op: 5 baby's en 7 dreumesen.

- In de stamgroep van de peuters vingen twee beroepskrachten tien kinderen van 2 tot 4 jaar op.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft de gegevens van 2020 op houderniveau bekeken. De houder heeft vastgelegd op welke manier hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de kindercentra.

De vastlegging van de verdeling van het aantal uren, voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet voor beleid en de ureninzet voor coaching.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### *Coaching in de praktijk*

De coaching heeft plaatsgevonden of gaat plaatsvinden op de volgende manieren:

- Video interactie begeleiding (vanaf september 2020).
- Individuele coachvragen aan de hand van een speciaal formulier (al gestart).
- Hulp bij pedagogisch handelen op basis van de visie van Maria Montessori (al gestart).

De houder heeft in de adviesaanvraag voor de oudercommissies van 18 mei 2020 aangegeven dat de coaching onder andere plaats gaat vinden in de vorm van video interactie begeleiding. Ouders konden tot 15 juni reageren op de inhoud van het document dat over video interactie begeleiding gaat. De coach zal in september van start gaan met de begeleiding.

Afgelopen maanden hebben de coaches per pedagogisch medewerker geïnventariseerd welke coachvragen zij hebben. De houder heeft voor deze inventarisatie een format gemaakt (zie 'bronnen'). De beroepskrachten hebben nog geen vraag aan de coach voorgelegd.

In 2019 zijn de beroepskrachten niet gecoacht. Eén van de voorwaarden is daarom op 'nee' gezet.

### **Conclusie**

De houder voldeed in 2019 niet aan alle gestelde eisen. Het is aannemelijk dat de houder in 2020 wel aan de gestelde eisen gaat voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kinderdagverblijf van Montessori kinderopvang Sonsbeek heeft drie stamgroepen:

1. De baby(achter)groep voor maximaal 14 kinderen van 3 maanden tot 2 jaar.
2. De peuter(voor)groep voor maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar.
3. De peuter(ochtend)groep voor maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar.

In de peuterochtendgroep vindt de opvang alleen op dinsdag en donderdag plaats. De houder heeft alle kinderen in een vaste stamgroep ingedeeld. Bij iedere stamgroep horen vaste beroepskrachten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 3 juli 2020; ingevuld teruggekregen op 13 juli 2020)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met het locatiehoofd)
- Interview (gesproken met de beroepskrachten en de pedagogisch coach)
- Observatie(s) (in de groepsruimte van de baby/dreumesgroep en de peuter(achter)groep)
- Personenregister Kinderopvang (voor de registraties en koppelingen)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (van 1 beroepskracht)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (van 2 pedagogisch coaches)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (memo pedagogisch beleidsmedewerker/coach 2020)
- Plan van aanpak pedagogische coaching in 2020.

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is bekeken of de houder tijdig zorgt voor oplossingen van problemen op het terrein van veiligheid en gezondheid. Hiervoor heeft de toezichthouder gekeken naar de klussen die via de klussenapp zijn aangemeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder maakt gebruik van een klussenapp waarmee de beroepskrachten klussen kunnen aanmelden. Klussen met een grote urgentie staan apart vermeld. Verder is te zien welke klussen nog openstaan en welke klussen al gedaan zijn. De app voor klussen kan gezien worden als een plan van aanpak.

Tijdens het onderzoek was er geen sprake van openstaande klussen. De tuin zag er goed onderhouden uit.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 3 juli 2020; ingevuld teruggekregen op 13 juli 2020)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met het locatiehoofd)
- Interview (gesproken met de beroepskrachten en de pedagogisch coach)
- Observatie(s) (in de groepsruimte van de baby/dreumesgroep en de peuter(achter)groep)
- De klussenapp.

## Ouderrecht

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of de houder ouders bij het beleid betreft en over het beleid informeert.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door:

- De klachtenregeling op de website te zetten.
- Het pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan op de website te zetten.
- Het meest recente inspectierapport op de website te zetten.
- Nieuwsbrieven per mail naar de ouders te sturen.
- Een adviesaanvraag voor de video interactie begeleiding naar de leden van de oudercommissie te sturen.

De houder heeft in juni 2020 een nieuwsbrief met onder andere informatie over het nieuwe managementteam naar alle ouders gemaild.

#### *Oudercommissie*

De toezichthouder heeft een vragenlijst naar de leden van de oudercommissie gestuurd. Uit de antwoorden die de leden hebben gegeven, blijkt dat zij tevreden zijn over de manier waarop de houder ouders informeert over allerlei (beleids)zaken.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 3 juli 2020; ingevuld teruggekregen op 13 juli 2020)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met het locatiehoofd)
- Interview (gesproken met de beroepskrachten en de pedagogisch coach)
- Observatie(s) (in de groepsruimte van de baby/dreumesgroep en de peuter(achter)groep)
- Website
- Nieuwsbrieven (over het nieuwe managementteam e.a. onderwerpen d.d. 26 juni 2020)
- Adviesaanvraag ouders (adviesaanvraag voor de oudercommissies over de video interactie begeleiding d.d. 18/5'20)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Montessori kinderopvang Sonsbeek/ Centrum
Website	: <a href="http://www.montessorikinderopvang.nl">http://www.montessorikinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: KO Arnhem B.V.
Adres houder	: Paul Krugerstraat 3B
Postcode en plaats	: 7311 AN Apeldoorn
Website	: <a href="http://www.montessorikinderopvang.nl">www.montessorikinderopvang.nl</a>
KvK nummer	: 09149966
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Miriam Rogmans

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 02-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 16-07-2020
Zienswijze houder	: 20-07-2020
Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-07-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 28-07-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Coaching 2019.

Eind 2018 heeft de organisatie een pedagogisch coach aangesteld. Deze nam echter per april 2019 ontslag. Anneliese Jansen werd toen aangesteld als pedagogisch coach. Helaas was de regel vanuit de overheid: een coach aangenomen voor 1 januari mocht gelijk starten en tijdens de opleiding direct coachen. Een coach aangenomen na 1 januari moest eerste geschoold worden en mocht dan pas aan de slag. Zij kon dus niet direct mensen coachen.

Het is niet zo dat de medewerkers helemaal niet gecoacht zijn.

Er vonden interne trainingen plaats, een studiedag en er was de mogelijkheid voor Anneliese om boventallig mee te draaien. N.a.v. het boventallig meedraaien is er een visiehandboek ontwikkeld en visie presentaties. Deze zullen dit jaar op alle vestigingen gedeeld worden.

Met vriendelijke groet,

Susan Veenvliet  
Hoofd Montessorikinderopvang en buitenschoolse opvang  
Sonsbeek/centrum